



Основные ошибки и способы их решения

bg.uralsib.ru

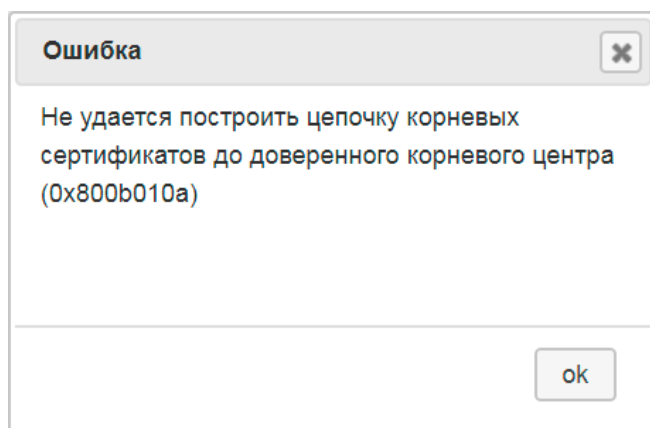
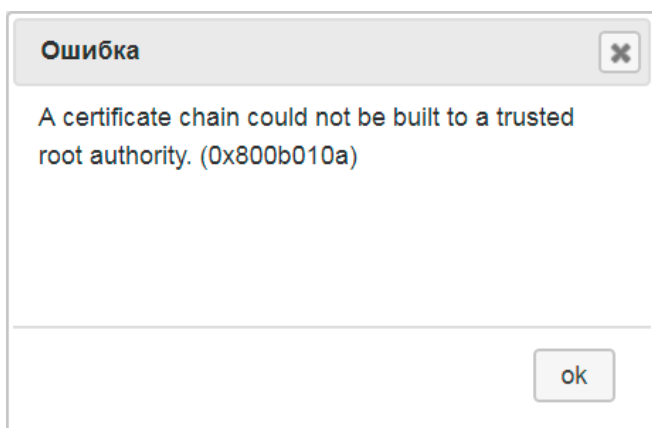
сервис выдачи банковских гарантий

1. Не удается построить цепочку корневых сертификатов до доверенного корневого центра / A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)	3
2. Истекло время ожидания загрузки плагина	3
3. Error calling method on NPOject!	4
4. Невозможно создание объектов сервером программирования объектов	4
5. Сертификат был выдан не аккредитованным УЦ	4
6. ИНН, указанный в сертификате, не соответствует ИНН заявителя	5
7. У Вас в браузере не установлен плагин «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»	5
8. Нет подходящих сертификатов	6
9. Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП	6
10. Объект не поддерживает свойство или метод	7



1. НЕ УДАЕТСЯ ПОСТРОИТЬ ЦЕПОЧКУ КОРНЕВЫХ СЕРТИФИКАТОВ ДО ДОВЕРЕННОГО КОРНЕВОГО ЦЕНТРА

/ A certificate chain could not be built to a trusted root authority. (0x800b010a)



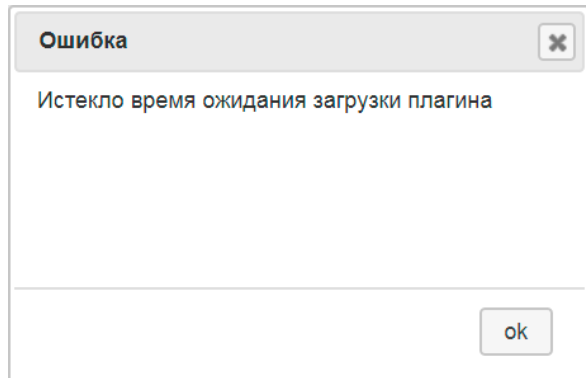
Данная ошибка обычно возникает в случае, когда не установлены корневые сертификаты. Необходимо установить корневой сертификат Удостоверяющего Центра, выдавшего ЭЦП.

Варианты:

1. Обратитесь в свой Удостоверяющий центр, запросите установку Корневых сертификатов.
2. Установка корневой сертификата самостоятельно. (см раздел установка корневой сертификата).



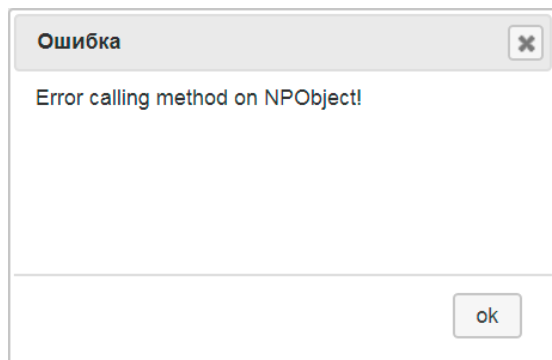
2. ИСТЕКЛО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ЗАГРУЗКИ ПЛАГИНА



Варианты:

1. Обновить/установить плагин

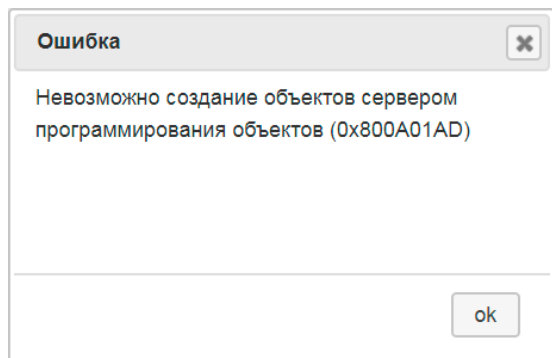
3. ERROR CALLING METHOD ON NPOBJECT!



Варианты:

- 1.Обновить/установить плагин
- 2.Проверить корневые сертификаты. Если не установлены – это решит проблему.

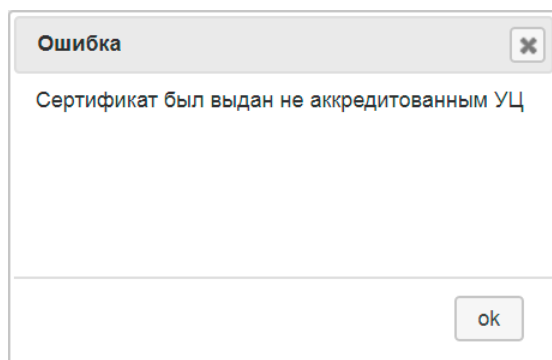
4. НЕВОЗМОЖНО СОЗДАНИЕ ОБЪЕКТОВ СЕРВЕРОМ ПРОГРАММИРОВАНИЯ ОБЪЕКТОВ



Варианты:

- 1.Обновить/установить плагин

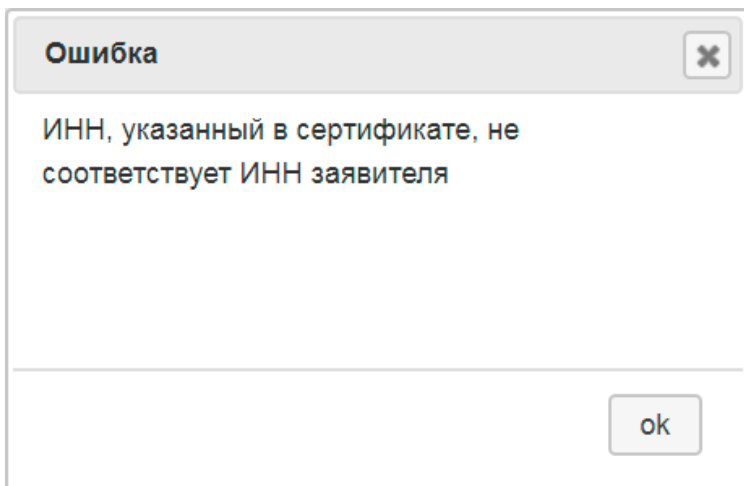
5. СЕРТИФИКАТ БЫЛ ВЫДАН НЕ АККРЕДИТОВАННЫМ УЦ



Варианты:

- 1.Проверить путь сертификации; все корневые сертификаты должны быть установлены.
- 2.Если с цепочкой сертификатов все в порядке, обратитесь в удостоверяющий центр, выдавший вам электронную подпись.

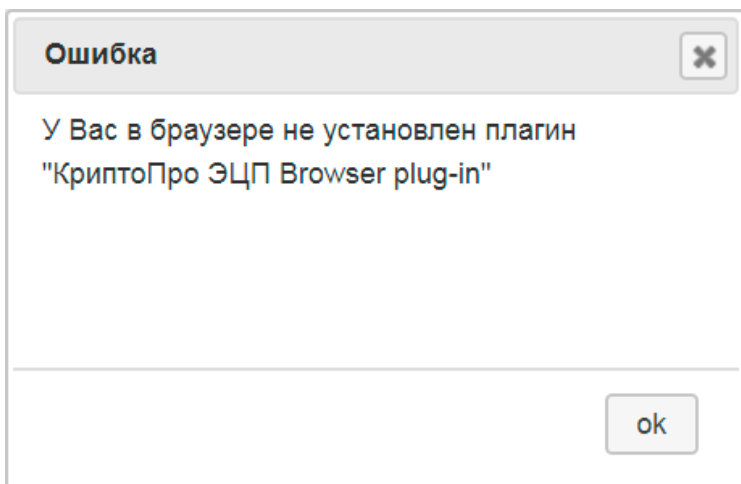
6. ИНН, УКАЗАННЫЙ В СЕРТИФИКАТЕ, НЕ СООТВЕТСТВУЕТ ИНН ЗАЯВИТЕЛЯ



Варианты:

1. Вы используете неквалифицированную подпись. Для работы на нашем портале нужна усиленная квалифицированная подпись. Обратитесь в удостоверяющий центр для выпуска подходящей электронной подписи.
2. Если вы работаете через агента, возможно, агент прислал вам неверную ссылку. Проверьте ИНН в заявке и в вашей электронной подписи (см. просмотр личных сертификатов).

7. У ВАС В БРАУЗЕРЕ НЕ УСТАНОВЛЕН ПЛАГИН «КРИПТОПРО ЭЦП BROWSER PLUG-IN»



Варианты:

1. Установить и включить плагин КриптоПро.
(см. документ Установка и настройка плагина CRYPTOPRO)

8. НЕТ ПОДХОДЯЩИХ СЕРТИФИКАТОВ

Выберите сертификат

Версия плагина: 2.0.12888 Версия криптопровайдера: 3.6.7777

Показывать список действующих сертификатов для ИНН = 3327100993

Сертификат	Срок действия	УЦ
Нет подходящих сертификатов		

Применить Отмена

Варианты:

1. Снять галочку с «Показывать список действующих сертификатов для ИНН = ...». После этого выберите необходимый сертификат и нажмите Применить

Выберите сертификат

Версия плагина: 2.0.12888 Версия криптопровайдера: 3.6.7777

Показывать список действующих сертификатов для ИНН = 3327100993

Сертификат	Срок действия	УЦ
Нет подходящих сертификатов		

Применить Отмена

Если после снятия галочки сертификат не появился, у Вас отсутствуют установленные личные сертификаты на компьютере:

1. Обратиться в удостоверяющий центр, запросить установку сертификата.
2. Установить личный сертификат вручную (см. установка личного сертификата).

9. ВСЕ ЗАГРУЖЕННЫЕ НА ПРЕДЫДУЩЕМ ШАГЕ ДОКУМЕНТЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПОДПИСАНЫ ЭЦП

Заявка № [REDACTED]

Все загруженные на предыдущем шаге документы должны быть подписаны ЭЦП

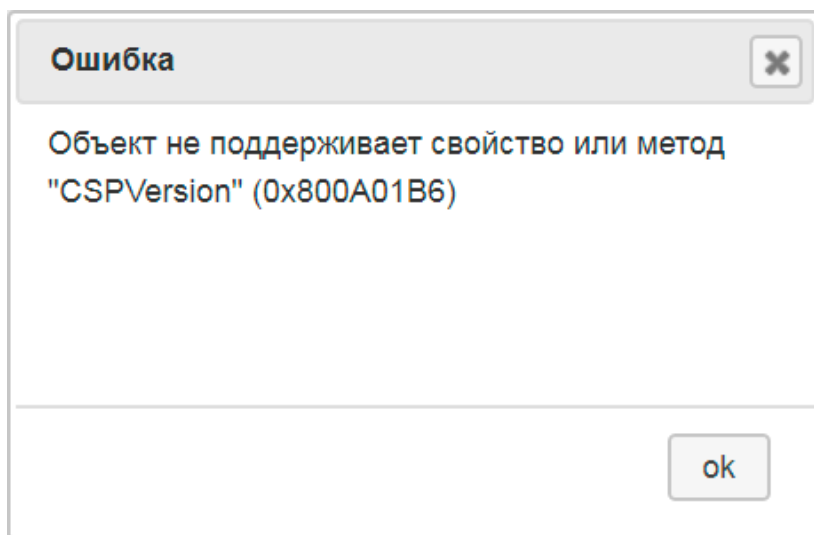
Связано с тем, что используете в работе Internet Explorer версии ниже 11.

Варианты

1. Обновить IE до 11 версии
2. Использовать другой браузер



10. ОБЪЕКТ НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ СВОЙСТВО ИЛИ МЕТОД



Связано с тем, что используете старую версию плагина КриптоПро.

Варианты

1. Установить/обновить плагин КриптоПро





Основные ошибки и способы их решения

bg.uralsib.ru

сервис выдачи банковских гарантий